

Etude de capitalisation sur la fonctionnalité des systèmes d'Alimentation en Eau Potable mis en place avec l'appui d'HELVETAS dans la région Analamanga

Termes de référence

Réf n°2026-021-ARA

1. Contexte et justification

La pérennisation des infrastructures d'eau potable constitue un défi majeur, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité des systèmes plusieurs années après le retrait des acteurs de mise en œuvre. Malgré les efforts et investissements importants réalisés à Madagascar pour développer des systèmes innovants garantissant l'accès à l'eau potable, la gestion des ouvrages, en particulier leur entretien et leur performance dans le temps, reste une problématique centrale.

Depuis une dizaine d'années, Helvetas Madagascar met en œuvre une approche dite «investisseur-gestionnaire-constructeur [GIC]», qui consiste à appuyer des entreprises privées à investir dans le secteur de l'eau potable, et à en assurer la gestion sur le long terme. La délégation de gestion du service public de l'eau, combinée au paiement du service constitue une réponse adaptée au contexte actuel. Elle s'inscrit dans le cadre du Code de l'Eau et des orientations stratégiques du Ministère de l'Eau, de l'Assainissement et de l'Hygiène (MEAH), qui prévoient la gestion des services d'approvisionnement en eau potable en milieu rural par des opérateurs privés. Cette approche répond également à certaines limites de la gestion communautaire. Dans le cadre de cette approche, les entreprises partenaires contribuent à l'investissement initial et assurent l'exploitation des systèmes sur une période d'environ quinze ans, en contrepartie d'un service payant du service de l'eau qui devrait permettre un retour sur investissement. Elles agissent ainsi en tant qu'investisseurs-gestionnaires des systèmes d'alimentation en eau potable.

Forte de plus de 25 années d'expérience dans le secteur Eau, Assainissement et Hygiène à travers son programme Ratsantanana, Helvetas intervient actuellement à Madagascar dans les régions Diana, Menabe et Amoron'i Mania. Par ailleurs, l'organisation est également intervenue par le passé dans d'autres régions, dont la région Analamanga, où elle n'est plus active aujourd'hui.

2. Objectifs et description de la mission

Dans ce cadre, Helvetas Madagascar souhaite conduire une étude de capitalisation visant à analyser la fonctionnalité et la pérennité des systèmes d'alimentation en eau potable dans des zones où elle n'intervient plus, et d'en tirer les leçons apprises pour mieux orienter ses actions en cours et futures. En particulier, il s'agira de :

- Prendre connaissance des activités, approches et stratégies d'Helvetas Madagascar dans le secteur Eau, Assainissement et Hygiène
- Etudier la fonctionnalité et les trajectoires (historiques des travaux et activités de gestion et maintenance, relations avec les services techniques et la commune) de 14 systèmes

AEP de la région Analamanga où Helvetas n'intervient plus depuis quelques années, avec un focus sur la (i) la gestion des systèmes par les entreprises, (ii) la rentabilité des systèmes et (iii) le rôle de maîtrise d'ouvrage des communes concernées

- Approfondir les causes et situations ayant mené à certains échecs et succès dans le cadre des cas étudiés
- Formuler des conclusions basées sur les cas étudiés quant aux facteurs de durabilité des services AEP en milieu rural à Madagascar
- Formuler des recommandations claires et détaillées quant aux actions d'accompagnement actuelles et futures auprès des entreprises investisseurs-gestionnaires menées par Helvetas

Cette étude s'appuiera notamment sur un diagnostic simple de fonctionnalité réalisé en 2024 sur certains des sites qui seront étudiés. L'étude de cas concernera 14 systèmes mis en place dans le district d'Antananatovo Avaradrano (communes de Masindray et Ambohimambola).

3. Méthodologie proposée

Les soumissionnaires devront présenter dans l'offre technique une méthodologie soignée et très détaillée, incluant une proposition claire quant à la définition de la fonctionnalité et les critères d'analyse qui seront utilisés. Ces critères devront intégrer à minima les aspects techniques, les aspects de gestion - y compris viabilité financière des systèmes - ainsi que les aspects de gouvernance. Des éléments indicatifs non restrictifs sont présentés en Annexe.

L'étude de cas devra se faire sur une démarche participative, et impliquer l'ensemble des parties prenantes concernées (entreprises, usagers, communes, services techniques, équipes et partenaires d'Helvetas...). Les aspects qualitatifs devront être prioritaires, même si des données quantitatives seront générées, notamment pour faire le bilan financier (viabilité économique des systèmes).

Un soin particulier sera apporté à la forme du document de capitalisation (comprenant photos, schémas, images...) pour traduire et communiquer qualitativement les analyses effectuées. Le document sera principalement destiné à être diffusé à l'interne et avec les partenaires d'Helvetas.

De même, l'outil utilisé pour évaluer la viabilité économique des systèmes devra être présenté, à deux niveaux : (1) par système et (2) par groupe de systèmes confié à une même entreprise.

De manière indicative, l'étude pourra suivre les étapes suivantes :

Phase préparatoire

- Réunions de cadrage avec l'équipe du Programme Ratsantanana, afin d'affiner la compréhension et les attentes pour cette étude, et partager les documents et contacts nécessaires
- Revue de littérature et des expériences sur la base des documents disponibles au niveau du programme Ratsantanana, et notamment les documents issus de l'étude de 2024
- Rédaction et présentation du rapport de démarrage incluant un chronogramme détaillé des activités prévues

Phase de terrain

- Visites des sites concernés
- Entretiens semi-directifs, focus group et échanges avec les différentes parties prenantes dans la gestion des systèmes : équipe Ratsantanana, entreprises investisseurs-gestionnaires, communes, usagers ou représentants des communautés desservies, services techniques (de la DREAH), partenaires d'Helvetas impliqués (éventuellement

modèle STEFIG¹ dans autres régions), et d'autres acteurs du secteur eau potable à Madagascar

- Toute autre visite ou rencontre pertinente pour alimenter l'exercice de capitalisation

Pour cette étape, les membres de l'équipe de Helvetas pourront – à leur discrétion – participer aux activités sur terrain et sur les sites concernés pour observer et éventuellement enrichir les échanges.

Phase d'analyse et rédaction

- Analyser les données collectées
- Rédiger un draft du document de capitalisation (incluant diagnostic participatif, principales conclusions et recommandations associées)
- Présenter les résultats préliminaires et échanger avec l'équipe Ratsantanana sur les propositions (au bureau d'Helvetas à Antananarivo)

Phase de révision et finalisation

- Intégrer les suggestions d'amélioration et réaliser les activités complémentaires nécessaires à la finalisation du document (visites et entretiens éventuels)
- Finaliser le document de capitalisation

Phase de communication

- Réaliser en présentiel une présentation finale de l'étude (support diaporama) à l'attention des partenaires d'Helvetas et autres acteurs du secteur
- Eventuels derniers ajustements au document final de capitalisation pour validation

4. Organisation et responsabilités du/de la consultant·e ou groupe de consultants

- S'assurer d'avoir à disposition les moyens humains compétents et tout le matériel et supports nécessaires à la bonne réalisation de l'ensemble de la prestation et prendre en charge l'ensemble des activités liées à la réalisation de la prestation
- Être disponible pour les échanges avec les équipes d'Helvetas Madagascar pendant toute la période de l'étude
- Réaliser l'étude dans le délai imparti
- Interagir et communiquer clairement sur le contexte de l'étude avec les membres des communautés étudiées lors de la prestation, et s'assurer que les objectifs de l'enquête sont exécutés efficacement
- Adopter une approche collaborative pour résoudre les défis rencontrés lors de la phase de terrain, en restant toujours en contact avec les équipes d'Helvetas
- Assurer la fiabilité et la confidentialité des données collectées

5. Résultats et livrables attendus

Il s'agit principalement d'un document compilant le travail de capitalisation présenté dans les parties précédentes. En particulier, la documentation remise contiendra (éventuellement en annexes) :

- Des témoignages, histoires de succès... des entreprises investisseurs-gestionnaires, des maires et usagers

¹ STEFIG : Service Technique et Financier aux Gestionnaires (opérateurs privés)

- Une banque de photos – et éventuelles courtes vidéos illustratives - de qualité illustrant la fonctionnalité et la gestion des systèmes AEP et l'implication des acteurs locaux
- Des fiches techniques et outils illustrant les appuis effectués par Helvetas ou tout autre acteur public ou privé à destination des entreprises investisseurs-gestionnaires
- Une synthèse des facteurs clés de réussite et des leçons apprises durant le processus

Les principaux livrables qui seront liés à des paiements pour cette étude sont les suivants :

1. Rapport de démarrage (incluant chronogramme d'activités) et outils de collecte KoBo Tollbox validés
2. Rapport intermédiaire présentant résultats préliminaires et présentations associées
3. Rapport final complet incluant toutes les annexes et présentation finale associée

6. Durée et calendrier

L'étude de capitalisation se déroulera sur une durée indicative de trois mois à partir de début juillet 2026, un chronogramme détaillé sera validé en phase de démarrage.

7. Compétences requises

Le/la consultant.e ou l'équipe de consultants devra justifier des expériences et expertises suivantes :

- Expériences et expertises avérées dans le domaine de l'alimentation en eau potable en milieu rural, en Afrique subsaharienne et/ou à Madagascar
- Expériences dans la réalisation d'études de capitalisation et d'évaluation de projets et programmes dans le secteur AEP, en Afrique subsaharienne et/ou à Madagascar
- Expériences réussies dans la production de documents de communication, capitalisation, gestion des connaissances – liens ou exemples à fournir
- Excellente maîtrise du français pour la rédaction des documents et du malgache pour la conduite des ateliers et entretiens

8. Critères de sélection

La sélection se fera selon les critères suivants :

- Pertinence du profil du/de la consultant.e ou groupe de consultants au regard des qualifications et expériences requises
- Qualité de la compréhension des TdRs et pertinence de la méthodologie proposée (approche, démarche, outils, calendrier)
- Expériences antérieures démontrées dans des missions comparables
- Pertinence et cohérence de l'offre financière par rapport à la proposition technique et aux moyens nécessaires à la réalisation de la mission

9. Modalités de candidature

Le/la consultant.e, groupe de consultants ou bureau d'études sont invités à soumettre un dossier qui devra comporter :

Une offre technique

- Méthodologie de travail
- Preuve d'au moins un e mandat similaire (certificat de bonne fin)
- Moyens d'interventions (tous les déplacements pendant la phase de terrain sont à la charge du/de la consultant.e)

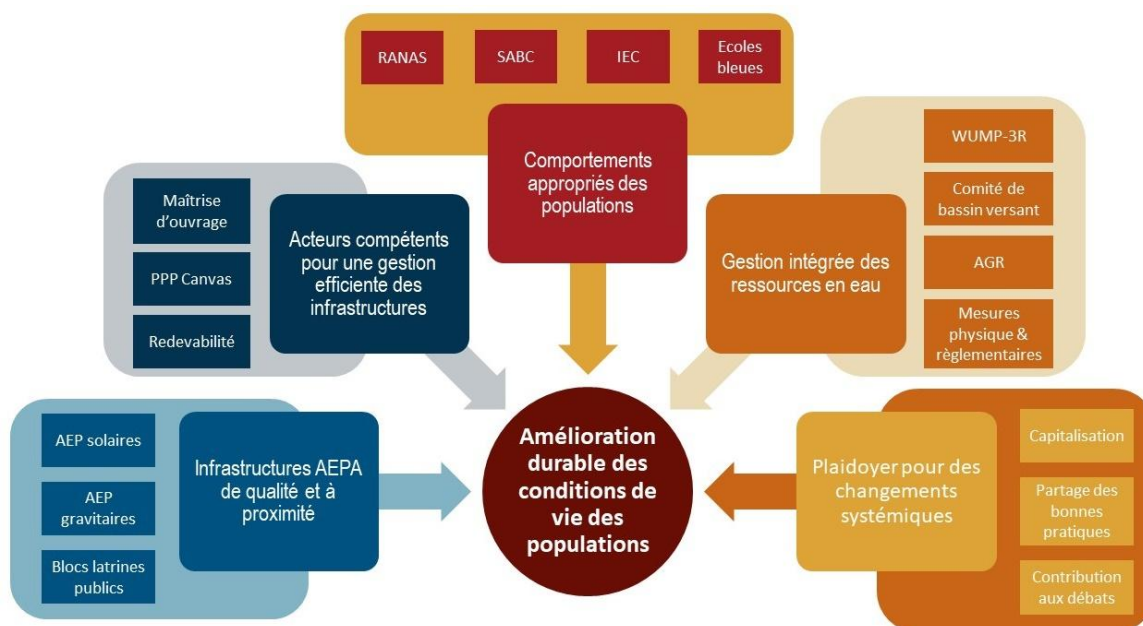
- CVs à jour et signés

Une offre financière

- Une lettre de soumission
- Le budget détaillé par composante de prix
 - Honoraires
 - Frais de déplacement
 - Per diem
 - Frais divers
- Copies : CIF, Statistique, RIB

Ce dossier sera soumis au plus tard le **mercredi 26 juin 2026 à 12 heures**, par e-mail (fichiers avec mots de passe) à madagascar@helvetas.org avec la mention « **2026-021-ARA RECRUTEMENT D'UN PRESTATAIRE POUR ETUDE DE CAPITALISATION SUR LA FONCTIONNALITE DES SYSTEMES D'ALIMENTATION EN EAU** ». Les dossiers incomplets ne seront pas traités.

Annexe 1 : Description succincte du programme RATSANTANANA



Le cœur de l'intervention est le secteur EAU, ASSAINISSEMENT ET HYGIENE. Le programme est construit autour d'un partenariat entre la commune maître d'ouvrage, le secteur privé (investisseur-gestionnaire), les usagers-clients et le Ministère de l'Eau, Assainissement et Hygiène. Il intervient dans les sous-thèmes suivants : eau potable, assainissement, hygiène, gestion des risques de catastrophes, GIRE, gouvernance communale et changement de comportements. Il est mis en œuvre dans trois régions d'intervention du programme pays : Diana, Menabe et Amoron'i mania. Il peut être répliqué avec les mêmes composantes et approches/outils dans d'autres régions de Madagascar – comme dans la Sava.

Le programme RATSANTANANA donne l'opportunité aux jeunes ruraux et aux artisans locaux de développer des compétences pour développer des services de proximité. Des métiers relatifs à des services de maçonnerie, plomberie, petite maintenance de système d'approvisionnement, gestion de clientèle, marketing, facturation seront développés en partenariat avec les investisseurs-gestionnaires.

La finalité du programme étant l'accès à un service eau potable de qualité à un prix acceptable pour les zones rurales de Madagascar.

Annexe 2 : Liste des systèmes AEP mis en place avec l'appui d'Helvetas dans la région Analamanga

REGION	DISTRICT	COMMUNE	FOKONTANY	ANNEE
Analamanga	Antananarivo Avaradrano	Ambohimambola	Ambohimambola Gara, Tanjonandriana, Ambohibato, Ampahimanga	2010
Analamanga	Antananarivo Avaradrano	Masindray	Faliarivo,	2011
Analamanga	Antananarivo Avaradrano	Masindray	Antanimenabe	2011
Analamanga	Antananarivo Avaradrano	Masindray	Masindray	2014
Analamanga	Antananarivo Avaradrano	Masindray	Antaramanana	2016
Analamanga	Antananarivo Avaradrano	Masindray	Anorohoro	2018
Analamanga	Antananarivo Avaradrano	Masindray	Aminapanga	2019
Analamanga	Antananarivo Avaradrano	Masindray	Manazary	2019
Analamanga	Antananarivo Avaradrano	Masindray	Ampanobe,Ivoara	2020
Analamanga	Antananarivo Avaradrano	Masindray	Tsarahonenana	2020
Analamanga	Antananarivo Avaradrano	Ambohimambola	Ambohimambola Tanàna, Antanetibe	2018
Analamanga	Antananarivo Avaradrano	Ambohimambola	Ambohipeno	2018
Analamanga	Antananarivo Avaradrano	Ambohimambola	Ambohimahatsinjo	2019
Analamanga	Antananarivo Avaradrano	Ambohimambola	Andramanonga,Iharamy	2020

Annexe 3 : Indications de critères de fonctionnalité des systèmes AEP pour le programme RATSANTANANA

Dimensions	Catégories	Critères d'évaluation / indicateurs
Technique	Utilisation de l'eau/fréquentation	Nombre d'usager par système/point d'eau
	Continuité du service	Nombre/fréquence/durée des coupures
	Qualité de l'eau	Taux de contamination microbiologique
Gestion	Ressources dédiées	Nombre d'agent dédié à plein temps Montant budget de fonctionnement du système
	Maintenance	Temps/délai de réparation en cas d'interruption du service
	Prévention	Fréquence des entretiens par type d'opération
	Viabilité financière	Taux de recouvrement Ratio recettes/dépenses
	Satisfaction usagers	Taux de satisfaction du service
Gouvernance	Appui STEAH	Nombre/fréquence d'intervention ATEAH/Commune
	Formalisation délégation de gestion	Contrat de délégation de gestion en vigueur
	Suivi de satisfaction des usagers	Existence mécanisme de plaintes